附件3：

**飞利浦EPIQ7维保服务采购需求**

**一、采购需求**

**\*1.提供上述设备整机一年维保服务（配件全包）**

**\*2.维保期内可根据情况免费更换一把全新探头（在医院现有探头的基础上更换）。（提供承诺函）**

**\*3.供应商为原厂或具有原厂维修授权的有资质的单位。（提供证明材料）**

**\*4.投标人所提供的备件必须是全新原厂备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患。维修所更换备件需符合相关法规规定，所有更换备件均可溯源。（提供承诺函）**

5.以上设备在江苏、安徽区域内有维保合同实例的，提供维保合同复印件，加盖投标单位公章，至少三份。

6.安徽区域需配备不少于2名专业的彩超设备服务工程师，并提供经原厂培训资质证明原件或复印件，培训证书需与所保设备相符，并加盖投标单位公章。

7.提供24小时全国免费维修服务热线，并可远程处理简单故障。

**\*8.用户报修电话响应时间：半小时内，现场维修响应时间：24小时内；72小时不能解决须提供备用机。（提供承诺函）**

9.按照要求维修、保养、更换所含配件。对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录，每年免费上门为整机（含所有附件）提供一次电气安全质控检查和预防性维护，并出报告。

10.每年提交一次维修工作报告，总结当期服务执行的情况，说明实际的工作成果和发现的问题，并提供改进的建议和后续服务的计划。

11.提供备件库情况证明文件，并可以按照医院要求提供彩超探头等重要备件的报关单原件或复印件加盖投标单位公章。

12.免费提供设备的系统平台软件及硬件的安全性改版升级和技术支持。

13.确保设备开机率达到95%以上（按照365天/年计）。

14.另提供一套维修工具（提供承诺函）。

二、付款方式

1、合同签订后支付合同价50%，合同到期后根据考核结果支付尾款。（考核表详见附件）

**备注：标注“\*”参数为实质性参数，必须满足；否则，投标无效**

附件：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **维保服务考核表** | | |  |
| 维保设备品牌型号： | | 维保单位： | |
| 维保时间阶段： |  | | |
| 维保情况考核明细 | 考核内容 | 考核标准 | 扣分情况 |
| 服务时间（10分） | 全年 365 天全天候 24 小时提供服务 | 提供 365 天全天候 24 小时服务，客服热线畅通，一次联系不上扣 1 分，超过2次联系不上扣3分 |  |
| 用户报修电话响应时间：30分钟内，不更换配件 自报修时起不超过24小时内修复，更换非核心配 件自报修时起不超过48小时内修复，更换核心配 件自报修时起不超过96小时内修复 | 未按规定完成一次扣1分 |  |
| 检测维修（40分） | 要求所更换配件均为原厂全新配件 | 发现更换配件为非原厂全新配件一次扣 5 分 |  |
| 每次维修完成后，工程师需向院方提供书面维修报告一份，包含维修内容、更换配件等详细记录 | 缺失一份报告扣1分 |  |
| 开机率保证（20分） | 保证保修期内总设备开机率至少达到95%（按照 365 天/年）。 | 单台设备开机率不足 95%的扣5分（开机率低于94%每下降1%扣10分。） |  |
| 定期维护保养（30分） | 针对保内设备提供定期维护保养（按照实际招标参数次数进行保养），包括但不限于设备外观检查、性能检查、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、清洁除尘保养、系统检测、系统备份、校准等。制定设备维护保养计划，并按照计划实施。每次保养前至少提前一周通知医院，具体保养实施时间根据医院具体情况商议确定。每次维护保养结束后，提供书面维护保养报告给医院 | 保内设备需定期保养，制定维护保养计划，根据计划进行保养，未按照规定计划时间进行保养一次扣 2 分，进行保养但保养项目有缺失的，缺失一项扣 0.5 分 |  |
|  |  | 总扣分 |  |
| 备考核结果：满分为 100 分，总得分 95 分及以上的为合格，94-90 分，按照与95 分相差分数，每 1分扣款 1 万元,若总得分低于 90分，院方有权终止合同。 | | |  |
| 考核评价：合格□ 不合格□ | | | |