附件3：

**迈瑞DC-8彩超维保服务采购需求**

**一、采购需求**

1、设备型号迈瑞DC-8彩超

**\*2、保修范围DC-8主机一台（包含所有探头）的原厂保修服务。包括设备故障维修和保养所需配件及所有的技术服务、派工、现场服务的费用、所有故障配件只换不修且不限次数，要求所有配件均为全新原厂配件，保修服务包含解决设备现有故障。（提供承诺函）**

3、主机定期保养合同期内必须提供≥4次/台/年常规机器调试和专业维护保养。按照设备生产厂家的标准预防性保养计划执行，具体内容包括：记录并安排保养时间、更换易损耗件，按照厂家标准对设备进行校准、检测，确认各项技术指标和性能，记录设备运行状况，图像质量检查、整机除尘清洁、水电安全检查、机械安全检查、质量安全检查等，并在预防性维护结束时提供合同设备的主动维护报告及整机质量评估报告。

4、软件升级持续监控合同设备升级需求，保修期内免费提供设备系统软件及硬件的安全升级服务和技术支持。

5、维修质量保证在合同服务期内设备开机率：≥95%。在合同期内因故障而需要更换的保修范围内的原厂备件，包括探头，不受数量限制。

6、专员负责制：投标人应为本项目设立服务专员，并提供服务专员的联系方式。所派项目服务专员须经过本项目设备维修的专业培训。

7、配件质量要求：需要更换的损耗件及零备件必须为本项目设备型号的全新原厂备件，以保障设备处于最佳运行状态。备件的来源必须符合国家相关法律法。

8、提供7\*24小时报修及免费技术支持电话，接到故障报修电话通知后2小时之内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，中标供应商须在24小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。如48小时内不能修复，则立即提供备用设备。

9、人员配备：须有3名以上专业维修工程师。中标单位须提供工程师的厂家认证资质证书和在缴纳社保的雇佣关系证明以查证。

10、维修工作室及工具要有实体超声维修中心（可实体考察）、具有设备专业维修工具，并提供工具清单及工具图片。

11、服务报告每年度服务结束后应提交年度服务报告，包括但不局限于：维修情况、服务总结、设备运行时状况分析、设备存在问题及建议等。

12、其他如在合同执行过程中,所保修设备报废或停止使用,则相关设备的保修服务应该终止，并按时间比例结算费用。

**\*13、供应商为原厂或具有原厂维修授权的有资质的单位。（提供证明材料）**

14、中标单位需根据医院需求提供关于本台设备的临床或维修方面的培训，另提供一套维修工具。

二、付款方式

1、合同签订后支付合同价50%，合同到期后根据考核结果支付尾款。（考核表详见附件）

**备注：标注“\*”参数为实质性参数，必须满足；否则，投标无效**

附件：

|  |  |
| --- | --- |
| **维保服务考核表** |  |
| 维保设备品牌型号： | 维保单位： |
| 维保时间阶段： |  |
| 维保情况考核明细 | 考核内容 | 考核标准 | 扣分情况 |
| 服务时间（10分） | 全年 365 天全天候 24 小时提供服务 | 提供 365 天全天候 24 小时服务，客服热线畅通，一次联系不上扣 1 分，超过2次联系不上扣3分 |  |
| 用户报修电话响应时间：30分钟内，不更换配件自报修时起不超过24小时内修复，更换非核心配 件自报修时起不超过48小时内修复，更换核心配件自报修时起不超过96小时内修复 | 未按规定完成一次扣1分 |  |
| 检测维修（40分） | 要求所更换配件均为原厂全新配件 | 发现更换配件为非原厂全新配件一次扣 5 分 |  |
| 每次维修完成后，工程师需向院方提供书面维修报告一份，包含维修内容、更换配件等详细记录 | 缺失一份报告扣1分 |  |
| 开机率保证（20分） | 保证保修期内总设备开机率至少达到95%（按照 365 天/年）。 | 单台设备开机率不足 95%的扣5分（开机率低于94%每下降1%扣10分。） |  |
| 定期维护保养（30分） | 针对保内设备提供定期维护保养（按照实际招标参数次数进行保养），包括但不限于设备外观检查、性能检查、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、清洁除尘保养、系统检测、系统备份、校准等。制定设备维护保养计划，并按照计划实施。每次保养前至少提前一周通知医院，具体保养实施时间根据医院具体情况商议确定。每次维护保养结束后，提供书面维护保养报告给医院 | 保内设备需定期保养，制定维护保养计划，根据计划进行保养，未按照规定计划时间进行保养一次扣 2 分，进行保养但保养项目有缺失的，缺失一项扣 0.5 分 |  |
|  |  | 总扣分 |  |
| 备考核结果：满分为 100 分，总得分 95 分及以上的为合格，94-90 分，按照与95 分相差分数，每 1分扣款 1 万元，,若总得分低于 90分，院方有权终止合同。 |  |
| 考核评价：合格□ 不合格□  |